

SABIO CONSUMER API

EINMAL BEARBEITEN, BELIEBIG TEILEN

SABIO bündelt das gesamte Wissen eines Unternehmens in einer Softwarelösung – so geht Wissensmanagement schnell und einfach.

Dank der SABIO Consumer API können Sie Inhalte aus dem SABIO System auch auf externen Websites oder Apps darstellen – hoch performant und skalierbar.

- Verwaltung der Inhalte: Verwalten Sie interne und externe Inhalte in einem System. Durch unser feingranulares Rechtesystem, sieht jeder nur das, was er sehen soll.
- Redaktionelle Pflege: Inhalte werden ausschließlich im SABIO System gepflegt und können auch extern beliebig oft an Websites oder Apps ausgespielt werden – immer aktuell.
- Feedback erhalten: Externe Benutzer können Ihre Inhalte bewerten und wertvolles Feedback geben. Dabei lernt die intelligente SABIO-Suche mit jedem Klick und jeder Bewertung dazu.

ANWENDUNGSGEBIETE

- Web-Self-Service: Helfen Sie Ihren Website-Besuchern, sich selbst zu helfen und stellen Sie SABIO-Inhalte in Form von FAQs zur Verfügung.
- Apps: Bringen Sie SABIO-Inhalte in Ihre Apps und lassen Sie Ihre Kunden die Knowledge Base durchsuchen.
- Intranet: Stellen Sie Ihren Mitarbeitern die Informationen zur Verfügung, die sie oft und dringend brauchen.

VORTEILE

- Reduktion der schriftlichen und telefonischen Anfragen im Kundenservice
- Höhere Kundenzufriedenheit durch konsistente und aktuelle Antworten
- Einmalige Pflege interner und externer Inhalte, Ausspielung über alle Kanäle
- Ständige Kontrolle der Inhalte durch Reportings und Feedbackfunktionen
- Höhere Skalierbarkeit bei stets niedrigen Zugriffszeiten

VORAUSSETZUNGEN

Die SABIO Consumer API hält sich an bestehende Webstandards, was die Integration denkbar einfach macht.